

Att använda självbetjäningen

Numret till telefonbanken är 0771-22 11 22 eller +46-771 22 11 22. Dygnet runt kan du själv göra dina ärenden via självbetjäningen. Du som är synskadad kan kostnadsfritt ringa självbetjäningen på telefonnummer 020-32 22 32.

| | |
|---|-----|
| Innehållsförteckning..... | 9# |
| Upprepa senaste information..... | 0# |
| Upprepa senast lästa meddelande..... | * |
| Avbryta pågående tjänst..... | # |
| Radera felslag..... | * |
| Övergå till annat konto..... | 10# |
| Övergå till nytt person-/organisationsnummer..... | 90# |
| Övergå till personlig service..... | 50# |
| Byta personlig kod..... | 92# |
| Avsluta samtalet..... | ** |

Fondernas nummer vid handel i självbetjäningen*

Allemanfonder

Allemanfond Komplet 104

Aktiefonder

| | |
|----------------------------|-----|
| Sverigefond..... | 201 |
| Kapitalinvest..... | 202 |
| Ethica Sverige Global..... | 204 |
| Technology..... | 205 |
| Globalfond..... | 206 |
| Realinvest..... | 207 |
| Småbolagsfond Norden..... | 209 |
| Pacificfond..... | 210 |
| Exportfond..... | 211 |
| Amerikafond..... | 213 |
| Europafond..... | 214 |
| Kommunikationsfond..... | 215 |
| Råvarufond..... | 217 |
| Nordenfond..... | 218 |
| Privatiseringsfond..... | 219 |
| Japanfond..... | 220 |
| Östeuropafond..... | 222 |
| Finansfond..... | 225 |
| Rysslandsfond..... | 227 |
| Småbolagsfond Europa..... | 230 |
| Småbolagsfond Sverige..... | 231 |
| Norrmix..... | 234 |
| Medica..... | 235 |
| Balkanfond..... | 238 |
| Kinafond..... | 239 |
| BRICT..... | 240 |
| Momentum..... | 241 |
| Stella Sverige..... | 242 |
| Stella Europa..... | 243 |
| Stella Småbolag..... | 247 |
| Globalfond-Lux..... | 301 |
| Europafond-Lux..... | 302 |

Effektiva Världen..... 517
Afrikafond..... 518

Accessfonder

Access Offensiv..... 750
Access Emerging Markets..... 754
Access Trygg..... 757

Premiumfonder

Premium Modig..... 751
Premium Balanserad..... 752
Premium Försiktig..... 755

Räntefonder

Räntefond Sverige..... 401
Obligationsfond..... 402
Penningmarknadsfond..... 403
Räntefond Europa..... 404
Ethica Ränta..... 405
Realräntefond..... 411
Global Räntefond..... 501
Absolutavkastning Ränta..... 502
Svensk Likviditetsfond..... 503
Euro Räntefond..... 505
Företagsobligationsfond..... 519

Blandfonder

Robur Action..... 244
Robur Solid..... 245
Protect 90..... 516
Mixfonden..... 601
Mix Indexfond Sverige..... 602
Indexfond Europa..... 801
Indexfond Sverige..... 802
Indexfond USA..... 803
Indexfond Asien..... 804

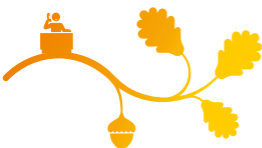
*För fullständigt fondutbud och fondkoder kontakta telefonbanken personlig service, närmaste bankkontor eller besök swedbank.se.

600 kontor | swedbank.se | 0771-22 11 22 | Välkommen!

7411 8025. JAN 2012.

Swedbank 
och Sparbankerna

Telefonbanken snabbvalsguide
0771-22 11 22



Så här börjar du:

Självbetjäningen är öppen dygnet runt.

Vill du prata med oss? Personlig service har öppet klockan 07.00 - 23.00.

- 1 Ring 0771-22 11 22.
Tryck:
1# för självbetjäning,
2# för personlig service eller
3# för information.
- 2 Tryck ditt personnummer.
För företag: Tryck ditt
organisations- eller person-
nummer och din företagskod.
- 3 Tryck din personliga kod*.
För företag: Tryck ditt
personnummer och din
personliga kod*.
- 4 Välj tjänst.
- 5 Tryck kontokod eller
kontonummer.

Avsluta alla inmatningar med #.

* Din femsiffriga kod till telefonbanken är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

● Självbetjäning

● Personlig service

Kolla tillgängligt belopp

- Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon:
Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig.
När du ringer telefonbanken från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.
- Ändra konto knutet till Snabbsaldo 71#
- Avbeställ Snabbsaldo 72#
- Tillgängligt belopp inklusive eventuell kredit 10#
- Repetera tillgängligt belopp 11#
- Tillgängligt belopp kortkredit 22#
- Aktuellt saldo 14#

Kolla senaste transaktioner

- Senaste transaktioner 12#
- Senaste transaktioner kortkredit 23#
- Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot) 16#
- Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp) 15#
- Genomförda girobetalningar* 32#

Göra överföringar

- Mellan egna och gemensamma konton 20#
- Till annans konto inom banken* 20#
- Till/från kortkredit 21#
- Ladda kontantkort till mobiltelefon* 73#
- Utlandsbetalningar Växla till personlig service, tryck 50#
- Betala räkningar Växla till personlig service, tryck 50#

Låna pengar

- Information om skuld, ränta och aviserat belopp 60#
- Ansöka om lån** Växla till personlig service, tryck 50#

Handla med aktier

- Kolla genomförd order (kräver ordernummer) 35#
- Handla med aktier Växla till personlig service, tryck 50#

Beställningar

- Beställ kontoutdrag via post 17#
- Avbeställ kontoutdrag via post 18#
- Beställ kontoutdrag via fax* 19#

Spara pengar

- Köpa fond 42#
- Sälja fond 43#
- Flytta fond 44#
- Värde på enskild fond 40#
- Värde på fondkonto 41#
- Öppna fondkonto, ändra månadssparande
Växla till personlig service, tryck 50#
- Belopp och poäng på Bosparkonto 31#

* Särskild anslutning krävs. Ring personlig service för att ansluta dig.

** Gäller inte företag.

Egna noteringar

Observera - Skriv *inte* dina personliga koder här.

Favoriter - Snabbval

Snabbsaldo via mobiltelefon

Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. När du ringer telefonbanken från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

- Ladda kontantkort till mobiltelefon* 73#
- Tillgängligt belopp inklusive eventuell kredit 10#
- Senaste transaktioner 12#
- Belopp till konto, ej bokförda pengar på väg till kontot 16#
- Överföring mellan egna och gemensamma konton 20#
- Överföring till annans konto inom banken* 20#
- Kolla genomförd order (kräver ordernummer) 35#
- Beställ ansökningshandlingar till betalkort 25#

Fler snabbval:

- Innehållsförteckning 9#

* Särskild anslutning krävs. Ring personlig service för att få hjälp att ansluta dig.